

Come partecipare e regolamento

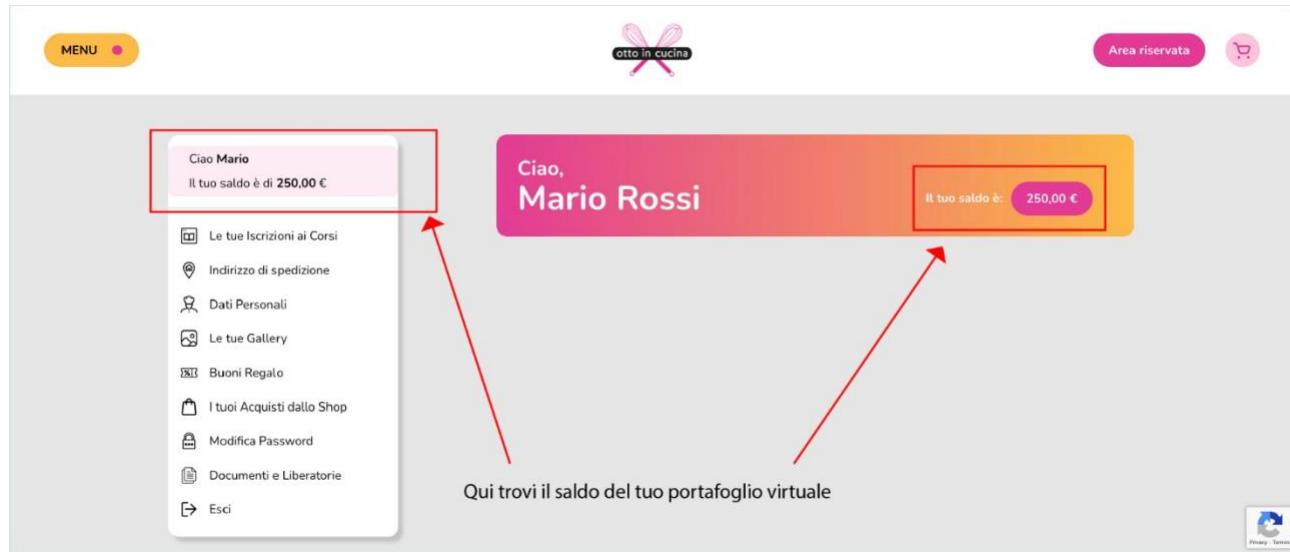
Per **partecipare ai corsi** di Otto in Cucina ti basta **creare il tuo account personale** sul sito. È un gesto semplice, che ti permette di vivere l'esperienza in modo ancora più comodo e su misura per te.

Nella **tua area personale** puoi tenere sempre sotto controllo le tue iscrizioni ai corsi, rivedere le tue gallery, consultare i tuoi acquisti dallo shop e verificare in qualsiasi momento il **saldo del tuo portafoglio virtuale**.

Nel **portafoglio virtuale**, il tuo **credito non ha scadenza** e rimane sempre a tua disposizione per scegliere il corso che preferisci. Si precisa che i buoni **non possono essere rimborsati** e che la loro validità è garantita solo dopo l'attivazione (da effettuare **entro 1 anno dall'acquisto, altrimenti il buono viene annullato**). Una volta attivato il buono, inserendolo nell'area personale, il **credito non ha scadenza** e può essere utilizzato in qualsiasi momento per il corso che desideri.

Ti segnaliamo che, da **maggio 2026**, i **corsi per bambini saranno sospesi**. Se possiedi un buono regalo o un credito pensato per un corso bambini, puoi usarlo entro maggio oppure utilizzarlo con la stessa semplicità per qualsiasi corso per adulti.

Accedere al tuo account è facile: clicca sul pulsante "Accedi" in alto a destra (oppure, se navighi da mobile, trovi il pulsante "Accedi" nel menu \equiv) e inserisci la tua email e password. Se è la tua prima volta puoi **registrarti in pochi istanti**, e se hai dimenticato la password puoi recuperarla con una procedura veloce e guidata.



1 - ISCRIZIONE

All'atto dell'iscrizione ad un corso, il sito emetterà in automatico lo scontrino fiscale. Se dovesse servire la fattura è necessario contattare la segreteria di Otto in Cucina (info@ottoincucina.it).

Non si potrà richiedere il cambio di documento fiscale nel caso fosse già stato emesso a seguito di una transazione andata a buon fine.

2 - CORSI E LEZIONI

Otto in Cucina si riserva la facoltà di annullare o modificare date/corsi nel caso non ci sia il numero sufficiente d'iscritti o se dovessero sopraggiungere problematiche organizzative.

In caso di annullamento, il corso **NON** si terrà e Otto in Cucina rimborserà la quota dell'iscrizione al corso.

In caso di spostamento della data del corso per cause imprevedibili o di forza maggiore (covid docente o altre problematiche non prevedibili), se nella nuova data non fosse possibile partecipare, la quota **NON** sarà rimborsata **ma sarà accreditata sul PORTAFOGLIO VIRTUALE.**

Gli importi caricati sul PORTAFOGLIO VIRTUALE NON SONO RIMBORSABILI.

3 - RECESSO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 54 D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal D. Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 ("Codice del Consumo"), l'utente ha diritto di esercitare il diritto di recesso entro il termine, previsto dal comma 1 dell'art. 52 del Codice del Consumo, di **14 (quattordici) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DEL CORSO.**

Per l'esercizio del diritto di recesso l'utente dovrà inviare, entro il suddetto termine di **14 (quattordici) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DEL CORSO**, una comunicazione scritta al seguente indirizzo di posta elettronica: info@ottoincucina.it

In caso di pagamento tramite PayPal, a seguito della richiesta di rimborso nei termini consentiti verranno trattenuti da Otto in cucina i costi di transazione che non sono rimborsabili e sono stabiliti dal circuito PayPal.

Annnullamento iscrizione corso acquistato:

Otto in cucina, concede eccezionalmente ad ogni iscritto la possibilità di annullare la propria iscrizione del corso acquistato con le seguenti modalità:

- per i corsi di una sola lezione **|CORSI FINO A 4 ORE|** fino a 7 giorni prima della data del corso
- per i corsi con più lezioni **|OPPURE CORSI CON PIU' DI 4 ORE|** fino a 21 giorni prima della data del corso

invia una email a info@ottoincucina.it

In questi casi la quota sarà caricata nel PORTAFOGLIO VIRTUALE.

La comunicazione pervenuta oltre i termini previsti farà perdere l'intera quota.

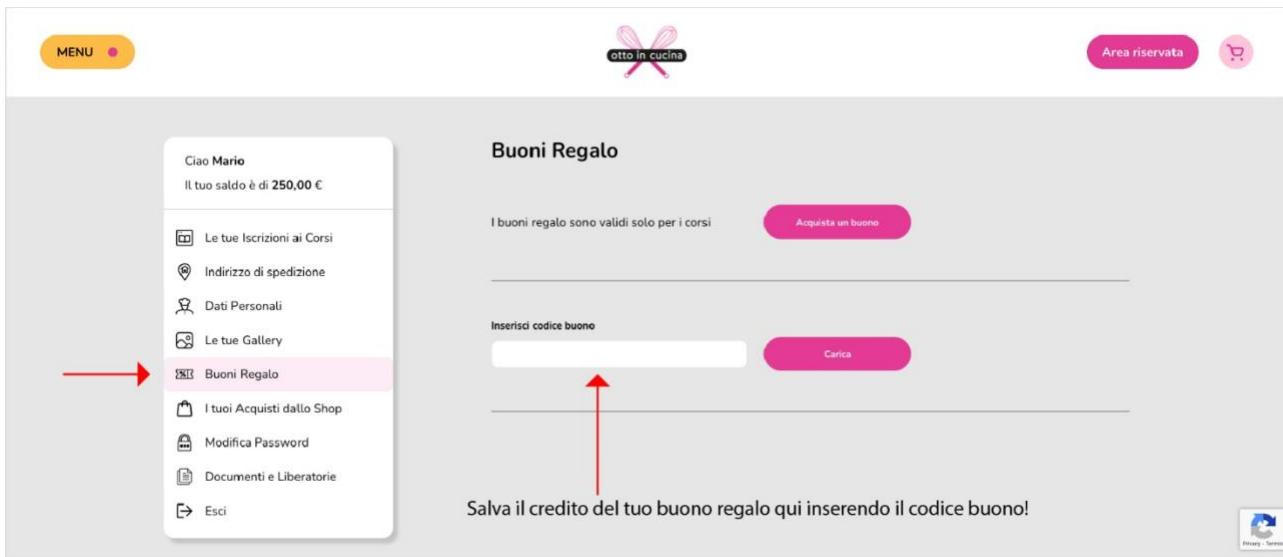
E' possibile entro 24 h prima dell'inizio del corso cedere il diritto di partecipazione al corso ad altra persona, mediante comunicazione alla Scuola da parte dell'utente che abbia effettuato l'acquisto del Corso (via e-mail a info@ottoincucina.it).

4 - ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO PER I BUONI REGALO

I Buoni Regalo non sono mai rimborsabili. Ai sensi dell'art. 59 lettera n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei

locali commerciali è escluso – inter alia – relativamente “alle attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici”. Pertanto, con riferimento ai Buoni Regalo, l’utente – riconoscendo alla fornitura di tale servizio la piena applicabilità ed operatività dell’eccezione al diritto di recesso di cui all’art. 59 lettera n) del Codice del Consumo – non avrà diritto all’esercizio del recesso ai sensi degli artt. 52 e 54 del Codice del Consumo, in considerazione della natura del servizio proposto (volta a soddisfare esigenze di impiego del tempo libero) e dello specifico periodo di durata del Buono Regalo (12 mesi).

Per evitare la scadenza del buono regalo consigliamo di caricarne l'importo nell'apposita sezione del proprio account.



The screenshot shows the Otto in Cucina website interface. At the top, there is a yellow 'MENU' button, a logo for 'otto in cucina' with a pink ribbon, and a 'Area riservata' button with a shopping cart icon. The main content area is titled 'Buoni Regalo' and contains the text: 'I buoni regalo sono validi solo per i corsi' and a 'Acquista un buono' button. Below this is a form with a text input field labeled 'Inserisci codice buono' and a 'Carica' button. A red arrow points to the 'Inserisci codice buono' input field. To the left, a sidebar menu lists: 'Ciao Mario' (saldo 250,00 €), 'Le tue Iscrizioni ai Corsi', 'Indirizzo di spedizione', 'Dati Personalisi', 'Le tue Gallery', 'Buoni Regalo' (highlighted with a pink background and red arrow), 'I tuoi Acquisti dallo Shop', 'Modifica Password', 'Documenti e Liberatorie', and 'Esci'. A red arrow also points to the 'Buoni Regalo' link in the sidebar. At the bottom right of the main content area, there is a 'Privacy - Termini' link.

5 - PRIVACY

OTTO IN CUCINA s.r.l. è titolare dei dati personali forniti secondo le specifiche dettagliatamente riportate nell'[informativa sulla privacy](#).

6 - CONTROVERSIE

In caso di controversie derivanti quanto non direttamente specificato nel presente Regolamento, vigenti saranno le norme e leggi dello stato Italiano ed unico competente sarà il foro di Bologna.

7 - ALLERGIE

Comunicare all’atto dell’iscrizione eventuali allergie, intolleranze e/o patologie legate all’assunzione o alla manipolazione di particolari ingredienti e alimenti.

E’ necessario sapere che nella cucina vengono abitualmente utilizzati ingredienti di ogni tipo, ivi inclusi farine (di grano e non), latte, uova, arachidi, soia, sesamo, gamberi, vongole, anacardi, nocciole, ciliegie, grano, ecc (l’elenco non è da ritenersi esaustiva).

Ricordiamo che il corso di cucina è volto all’apprendimento di nuove tecniche applicabili anche a casa con gli alimenti più consoni alla propria dieta.

8 - DIVIETO INTRODUZIONE ALIMENTI ESTERNI

È espressamente vietato portare/utilizzare durante le lezioni materie prime e/o ingredienti non forniti direttamente da Otto in Cucina.

9 - SICUREZZA E ABBIGLIAMENTO

E' necessario seguire scrupolosamente tutte le direttive tecniche operative e anche igieniche impartite dagli Chef e dagli operatori della scuola.

INDOSSARE INDUMENTI COMODI e CAPI IDONEI al luogo e all'attività da svolgere (non è possibile indossare maglie o maglioni che potrebbero rilasciare pelo/pelucchi, canottiere o capi scollati per evitare l'esposizione di parti del corpo scoperte ecc.) e SCARPE CHIUSE (no ciabatte, no sandali, tacchi alti, infradito ecc) e tenere i CAPELLI LEGATI.

E' preferibile evitare di indossare monili e/o preziosi e/o accessori che possono subire danneggiamento a causa dell'attività svolta.

10 - DIVIETO REGISTRAZIONI AUDIO/VIDEO

Durante lo svolgimento del corso, si chiede ai corsisti di NON effettuare alcuna registrazione audio e/o video e comunque di limitare al massimo anche l'esecuzione di fotografie.

Il regolamento completo è disponibile presso la sede di Otto in Cucina.